



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Alle famiglie degli alunni Iscritti al servizio scolastico della refezione

Cari genitori,

questo manuale descrive brevemente la **gestione del conto associato al figlio/figli (situazione crediti, ricarica on line)**

Il servizio è accessibile direttamente dall'indirizzo <https://rapolanoterme.ecivis.it/>, nella sezione servizi online della home page. Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:



FIGURA 1

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare sono quelle inviate dall'ufficio scuola.

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata:

NEWS: in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dai gestori del servizio. Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera...).

DOCUMENTI: in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti).



COMUNE DI RAPOLANO TERME

ANAGRAFICA: con le relative sottovoci: *Anagrafica Tutore/genitore* e *Anagrafica alunni*. In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni (figura 2a e 2b).

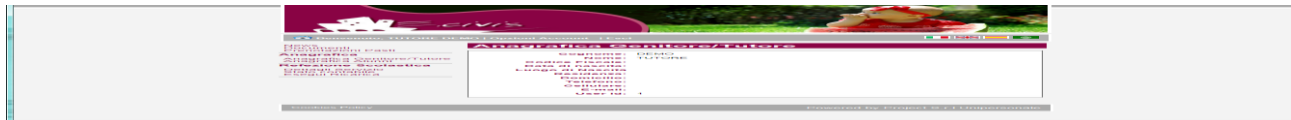


FIGURA 2a



FIGURA 2b

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. Nel nostro caso è attivato il servizio di Refezione Scolastica e servizi aggiuntivi come il Trasporto Scolastico (Figura 3).



FIGURA 3

Prendiamo ora in considerazione il Servizio di Refezione Scolastica.

Le sottovoci sono tre: Dettagli Servizio, Saldo Contabile ed Esegui Ricarica.

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno (dove sono riepilogate anche le giornate di rientro), la fascia applicata, il relativo costo e il tipo di pasto (normale oppure il dettaglio della dieta speciale) - Figura 4.



COMUNE DI RAPOLANO TERME



Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci

[Mostra anche utenti disattivi](#)

Anagrafica Alunni

DEMO FIGLIO

Cognome: DEMO
Nome: FIGLIO
Codice Fiscale: DMEFGL11A01H501D
Identificativo: 3
Data di nascita: 01/01/2011
Luogo di Nascita: ROMA RM ITALIA
Cittadinanza:
Residenza: PIAZZA MAZZINI 5 00062 BRACCIANO RM
Domicilio: PIAZZA MAZZINI 5 00062 BRACCIANO RM

FIGURA 4



COMUNE DI RAPOLANO TERME

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo pasto ed il saldo.

Si fa presente che il saldo è quello complessivo dei figli, ovvero quello derivante dall'importo totale delle ricariche o recupero buoni pasto meno l'importo derivante dalle consumazioni dei figli – Figura 5

News Documenti Comunicazioni Iscrizioni	Refezione Scolastica - Stato contabile												
Anagrafica	Saldo Contabile: € 0,03												
Anagrafica Genitore/Tutore Anagrafica Alunni	Mostra Ricerca												
Refezione Scolastica	Ricariche Effettuate												
Dettagli Servizio Stato contabile	<table><thead><tr><th>Data Operazione</th><th>Tipo di operazione</th><th>Importo</th></tr></thead><tbody><tr><td>25/01/2021</td><td>Pagamento automatico pagoPA</td><td>0,02</td></tr><tr><td>18/01/2021</td><td>Pagamento automatico pagoPA</td><td>0,01</td></tr><tr><td></td><td>Totale</td><td>0,03</td></tr></tbody></table>	Data Operazione	Tipo di operazione	Importo	25/01/2021	Pagamento automatico pagoPA	0,02	18/01/2021	Pagamento automatico pagoPA	0,01		Totale	0,03
Data Operazione	Tipo di operazione	Importo											
25/01/2021	Pagamento automatico pagoPA	0,02											
18/01/2021	Pagamento automatico pagoPA	0,01											
	Totale	0,03											
Servizi	Dettaglio Consumazioni												
Trasporto Scolastico Stato contabile	<table><thead><tr><th>Persona</th><th>Cognome</th><th>Nome</th><th>Tessera</th><th>Consumazioni</th><th>Importo</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Totale</td><td>0,00</td></tr></tbody></table>	Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo					Totale	0,00
Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo								
				Totale	0,00								

FIGURA 5

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati.

ESEGUI RICARICA: Selezionando Esegui Ricarica, comparirà una schermata che consentirà di eseguire le operazioni di ricarica. Sarà necessario inserire l'importo di ricarica, **tenendo conto dell'entità del saldo al momento presente sul conto corrente elettronico e del fatto che la refezione scolastica è un servizio prepagato e quindi presuppone l'anticipata e costante presenza di una sufficiente disponibilità economica sul conto elettronico.**



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Si potrà quindi fare la ricarica online con carta di credito, bonifico ...ecc. Di seguito alcuni passaggi da effettuare per completare la ricarica online:

Digitare l'importo desiderato e cliccare sul tasto "Avanti"

Benvenuto, TUTORE DEMO | Opzioni Account | Esci 

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni
Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

Refezione Scolastica - Esegui Ricarica

Saldo Contabile: € 0,00

Importo: **Avanti >>**

[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)

Cookies Policy Powered by Project S.r.l Unipersonale




COMUNE DI RAPOLANO TERME


Selezionare la modalità di accesso

0,01€

IT ▾



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica
Amministrazione italiana: pagoPA

 ENTRA CON SPID

[Non hai SPID? Scopri di più](#)

Entra con la tua email

[Informativa sulla privacy](#)



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Per l'accesso tramite mail indicare il proprio indirizzo email

0,01€

inserisci il tuo indirizzo email

indirizzo email

Continua



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Accettare la Privacy e cliccare sul tasto "Continua"



0,01€

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per

accetto la privacy policy

Continua



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Scegliere una delle modalità proposte



0,01€

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Inserire i dati richiesti



0,01€

pagopa accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)



CVC

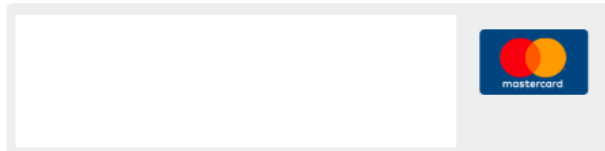
codice di verifica



COMUNE DI RAPOLANO TERME

0,01€

Paga con questa carta di credito



Costi massimi di commissione 0,95 € [Perché?](#)

Il pagamento sarà gestito da



Pagamento con carte

[Cambia il gestore del pagamento](#)

Totale 0,96 €

Riceverai l'esito all'indirizzo

@ .com

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON
SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

0,01€

Operazione in corso, per favore
attendi



Inserire i dati richiesti e Cliccare sul tasto "Continua"



COMUNE DI RAPOLANO TERME



0,01€



Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a @ .com

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

[Registrati a pagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

Come indicato nell'immagine sopra, per avere a disposizione lo storico dei pagamenti effettuati sulla piattaforma PagoPA, è consigliabile effettuare la registrazione.



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Oppure si potrà generare autonomamente la lettera di avvisatura con la quale recarsi nei vari prestatori di servizio PagoPa (la lettera di avvisatura non sarà necessario stamparla, ma potrà essere presentata anche in formato elettronico):

Benvenuto, FABR [] | Opzioni Account | Esci

News
Documenti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

Servizi
PrePostScuola
Stato contabile

Refezione Scolastica - Esegui Ricarica

Attenzione: saldo negativo. Ricaricare il conto elettronico
Saldo Contabile: € -107,40

Importo: [] ,00 **Avanti >>**

[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)

Selezionare l'importo desiderato e cliccare su aggiungi

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

 Scarica Avviso di Pagamento  Esegui pagamento

Verrà generata la lettera di avvisatura di pagamento da 1) scaricare e/o 2) pagare

IUV	Descrizione	Importo	1	2
001000000000113357	Avviso di Pagamento	30,00		

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

 Scarica Avviso di Pagamento  Esegui pagamento



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Esempio lettera di avvisatura:

pagopa AVVISO DI PAGAMENTO

Refezione Scolastica

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale **DMETTR81A01B114G**

COMUNE DI

DEMO TUTORE

PIAZZA MAZZINI 5

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

0,01 Euro entro il **16/11/2019**

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

» sul sito della tua Banca o degli altri canali di Pagamento. Potrai pagare con carte, contro corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Reciviltoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il **16/11/2019**

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	DEMO TUTORE	Euro	0,01
Ente Creditore	COMUNE DI		
Oggetto	Refezione Scolastica		
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore	
	3491 9190 0618 5590 91		



COMUNE DI RAPOLANO TERME

Servizi Aggiuntivi

Trasporto Scolastico: si visualizza il dettaglio del trasporto

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile

Servizi
Trasporto Scolastico
Stato contabile

Trasporto Scolastico

[Mostra anche utenti disattivi](#)

PAGOPA ALUNNO TEST

Scuola: INFANZIA RAPOLANO TERME
Classe: USCENTI
Tessera: 000391
Fascia: FASCIA TRASPORTO
Quota: 35,00

Stato contabile : si visualizzano le eventuali lettere di pagamento Pagopa Già pagate o ancora da pagare

Servizi - Stato contabile

Documento nr	Descrizione	Scadenza	Importo	Dovuto			
015000088951208044	RETTE MESE DI DICEMBRE 2020	31/01/2021	179,65	179,65			
015000088951106855	Rette Mese di Novembre 2020	31/12/2020	186,21	0,00			

Legenda icone

Visualizza dettaglio Esegui pagamento

Scarica il documento

Qui sarà possibile scaricare la lettera di pagamento cliccando sull'apposita icona con simbolo freccia



Pagare l'emissione cliccando sul simbolo dell'euro (si verrà reindirizzati direttamente sul portale Pagopa di Agid)



visualizzare il dettaglio dell'emissione cliccando sul simbolo della lente



Accedendo al dettaglio dell'emissione, se già pagata, sarà possibile scaricarsi anche la ricevuta di pagamento.

Documento nr	Descrizione	Scadenza	Importo	Dovuto
015000088951106855	Rette Mese di Novembre 2020	31/12/2020	186,21	0,00

Movimenti

Data Movimento	Descrizione	Importo
14/12/2020	Emissione bollettino/fattura	186,21
15/01/2021	Pagamento pagoPA	-186,21
Totale		0,00